

Voorzorgsmaatregelen voor uw afspraak bij Stichting Pensioenfonds Hoogovens

U heeft binnenkort een afspraak bij Stichting Pensioenfonds Hoogovens. In verband met het Coronavirus zijn enkele voorzorgsmaatregelen genomen. Wij verzoeken u om het onderstaande ter voorbereiding op uw komst door te nemen en u te houden aan de volgende punten:

- U komt alleen.
- U neemt uw legitimatiebewijs en als u aantekeningen wilt maken zelf een pen mee.
- Bij uw komst zal de buitendeur van het pand gesloten zijn.
U heeft een afspraak met een medewerker van de afdeling Pensioenservices. Wij bevinden ons op de beneden verdieping van het gebouw aan de linkerkant van de voordeur. Om binnen te komen kunt u contact met 1 van de medewerkers zoeken door even voor het raam te gaan staan en te zwaaien of op het raam te kloppen. De buitendeur wordt dan voor u ontgrendeld. U kunt ons ook bellen als u voor de deur staat, tel. 0251-491602.
- Als u in de hal bent aangekomen, zal een medewerker de volgende deur voor u ontgrendelen. U kunt de deur openen en de gang inlopen, links aanhouden.
Het gesprek zal plaatsvinden in kamer 0.9 (4^e deur aan de linkerkant).
- De medewerker met wie u een afspraak heeft is al in de kamer aanwezig. In de kamer staan doorzichtige schermen opgesteld zodat het gesprek veilig kan plaatsvinden.
- Als er bij het gesprek prints voor u worden gemaakt (bijvoorbeeld een bruto-netto berekening) dan zullen deze na het gesprek bij de balie aan u worden overhandigd.

Indien u op de dag van de afspraak een van de volgende klachten heeft:

- neusverkoudheid
- niezen
- keelpijn
- lichte hoest
- verhoging / koorts

dan neemt u telefonisch contact met ons op om de afspraak af te zeggen.

Heeft u vragen, dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Pensioenservices



Stichting Pensioenfonds Hoogovens
Postbus 10.000, 1970 CA IJmuiden
Wijckermolen 202, 1941 JA Beverwijk

T +31 (0) 251 491602

W www.pfhoogovens.nl