

GESCHILLEN- EN KLACHTENREGELING STICHTING PENSIOENFONDS HOOGOVS

Vastgesteld in de vergadering van het Bestuur van 28 mei 2019

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

Pensioenfonds:	Stichting Pensioenfonds Hoogovens
Bestuur:	het bestuur van het pensioenfonds
Belanghebbende:	persoon die uit hoofde van de Statuten en/of het pensioenreglement van het Pensioenfonds, rechten heeft of meent te hebben jegens het Pensioenfonds
Geschil:	geschil tussen het pensioenfonds en een belanghebbende over de wijze waarop de statuten en het pensioenreglement zijn of zullen worden toegepast, waarbij de belanghebbende zich op het standpunt stelt dat hij in zijn rechten jegens het fonds is of zal worden geschaad; als geschil in de zin van deze regeling wordt niet aangemerkt een geschil dat met de belanghebbende is gerezen in de uitoefening van diens lidmaatschap van het bestuur
Klacht:	verklaring dat belanghebbende zich, ofschoon zijn rechtspositie niet is geschaad, op incorrecte wijze door het fonds bejegend acht
Commissie:	de door het Bestuur benoemde Geschillen- en klachtencommissie commissie, die is belast met de uitvoering van deze regeling.
Ombudsman Pensioenen:	de onafhankelijke instelling, gevestigd te Den Haag, die klachten over de uitvoering van pensioenreglementen behandelt.

Artikel 2

Geschillenprocedure

1. Indien een geschil is gerezen, kan de belanghebbende aan het pensioenfonds verzoeken zijn standpunt schriftelijk en gemotiveerd aan hem ter kennis te brengen. Het standpunt van het pensioenfonds wordt binnen vier weken na ontvangst van het desbetreffende verzoek aan belanghebbende toegezonden.
2. Indien de belanghebbende niet wenst te berusten in het op zijn verzoek ontvangen standpunt van het fonds is hij gerechtigd om zich binnen vier weken met een gemotiveerd bezwaarschrift tot de commissie te richten.
3. De commissie is gehouden om een nader onderzoek naar de feiten in te stellen en daarbij het beginsel van hoor en wederhoor toe te passen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk.

Desgevraagd stelt de commissie de belanghebbende in de gelegenheid om tijdens een vergadering van de commissie te worden gehoord.

4. De commissie komt zo spoedig mogelijk na het onderzoek van de feiten tot een advies ten aanzien van het gerezen geschil. De commissie brengt haar advies binnen drie weken nadat dit tot stand is gekomen schriftelijk ter kennis aan het bestuur.
5. Het bestuur zal uiterlijk binnen zes weken na ontvangst van het advies een besluit nemen en zo spoedig mogelijk een gemotiveerd schriftelijk besluit aan de belanghebbende sturen. Het bestuur doet dit besluit vergezeld gaan van een mededeling dat het geschil alsnog aan de Ombudsman Pensioenen kan worden voorgelegd.

Artikel 3

Klachtenprocedure

1. Een belanghebbende kan zich schriftelijk tot de commissie wenden met een klacht. De commissie is hiervoor ontvankelijk indien de klacht is ingediend binnen zes weken nadat het feit waarop de klacht is gericht heeft plaatsgevonden. Indien de klacht is gericht op een samenhangende reeks van feiten, wordt de genoemde termijn berekend vanaf het moment waarop het laatste feit zich heeft voorgedaan.
2. De commissie is gehouden om de ingediende klacht nader te onderzoeken. Daarbij dient het beginsel van hoor en wederhoor te worden toegepast, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk. Desgevraagd stelt de commissie de belanghebbende in de gelegenheid te worden gehoord in een vergadering van de commissie.
3. De commissie neemt zo spoedig mogelijk na het onderzoek van de feiten tot een advies ten aanzien van de ingediende klacht. De commissie brengt haar advies binnen drie weken nadat dit tot stand is gekomen schriftelijk ter kennis aan het bestuur, onder vermelding van de al dan niet naar aanleiding van de klacht genomen maatregelen.
4. Het bestuur zal uiterlijk binnen zes weken na ontvangst van het advies een besluit nemen en een gemotiveerde kennisgeving aan de belanghebbende sturen. Het bestuur doet deze kennisgeving vergezeld gaan van een mededeling dat de klacht alsnog aan de Ombudsman Pensioenen kan worden voorgelegd.

Artikel 4

Hardheidsclausule

Een belanghebbende kan ingevolge artikel 29 van het Pensioenreglement in een bijzonder geval verzoeken om toepassing van de hardheidsclausule en af te wijken van een strikte toepassing van het pensioenreglement omdat dit tot onbillijkheden van overwegende aard zou kunnen leiden en niet tot een vermindering van rechten zal leiden. Een dergelijk verzoek zal door het bestuur worden beoordeeld.

Artikel 5

Ombudsman Pensioenen

Als een geschil of klacht, overeenkomstig voren omschreven mogelijkheden, alsnog aan de

Ombudsman Pensioenen is voorgelegd, wordt het door deze naar aanleiding daarvan uitgebrachte advies aan het bestuur voorgelegd. Indien het bestuur, om hem moverende redenen, besluit het advies van de Ombudsman Pensioenen niet op te volgen, wordt de belanghebbende daarvan schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld. De belanghebbende wordt daarbij, indien van toepassing, gewezen op de mogelijkheid van beroep op de kantonrechter.

Artikel 6

Verslag van werkzaamheden

De commissie brengt periodiek verslag van zijn werkzaamheden uit aan het bestuur.

Artikel 7

Slotbepaling

Deze regeling treedt in werking op 28 mei 2019 en is van toepassing op geschillen en klachten die op of na die datum zijn ontstaan.